

Allmänna villkor för försäkrade som använder Collectums internetkontor för val och kapitalflytt

1 Inledning

1.1 Dessa allmänna villkor reglerar Collectum AB:s ("**Collectum**") tillhandahållande av elektroniska tjänster ("**Internetkontoret**") för val av förvaltare av pensionskapital m.m. samt för flytt av pensionskapital till dig som försäkrad. Internetkontoret vänder sig endast till försäkrad som helt eller delvis omfattas av tjänstepensionen ITP.

1.2 Collectum ägs till lika delar av arbetsgivarnas intresseorganisation Svenskt Näringsliv och arbetstagarnas intresseorganisation Förhandlings- och samverkansrådet PTK med dess största förbund. Collectum har till uppgift att vara knutpunkt för de kollektivavtalade tjänstepensionerna i ITP-planen och TGL-avtalet. ITP och TGL omfattar bland annat sjukpension, ålderspensionsförsäkring, familjepensionsförsäkring och tjänstegrupplivförsäkring. Det är Svenskt Näringsliv och PTK som bestämt innehållet i ITP-planen och TGL-avtalet. Du som tjänsteman omfattas genom kollektivavtal av ITP och TGL.

I Collectums uppdrag ingår att lämna viss information om ITP och TGL, vara valcentral för ITP- och ITPK-valet och utföra viss administration av TGL, upphandla försäkringsgivare för premiebestämda ålderspensionsförsäkringar i ITP-planen samt i övrigt administrera försäkringarna.

1.3 Du som försäkrad förbinder dig att följa dessa allmänna villkor samt i övrigt de villkor och bestämmelser för användandet av Internetkontoret som Collectum från tid till annan beslutar om och som framgår av Collectums hemsida www.collectum.se ("**Collectums hemsida**").

1.4 Försäkringsvillkoren för de pensionsförsäkringar som du omfattas av för din ITP och TGL regleras i separata avtal mellan din arbetsgivare som försäkringstagare och försäkringsbolagen.

2 Tillträde till tjänsten

2.1 Tillträde till Internetkontoret erhålls genom inloggning via Collectums hemsida.

2.2 Som försäkrad ansvarar du för att ha tillgång till egen nödvändig elektronisk utrustning (såsom persondator), programvara och internetuppkoppling.

2.3 Tillgång till Internetkontoret förutsätter innehav av en personlig e-legitimation från bank eller Telia godkänd av Collectum (gemensamt "**E-legitimation**").

2.4 Du som försäkrad ska skydda din E-legitimation så att ingen obehörig kan få tillträde till Internetkontoret.

3 Bindande uppdrag

Alla uppdrag och instruktioner som du som försäkrad gör genom Internetkontoret, såsom val av försäkringsbolag eller flytt av pensionskapital m.m., är bindande och kan inte ångras annat än om våra ordinarie regler tillåter det. Observera att om någon obehörig använder din E-legitimation för att genomföra uppdrag och instruktioner kan dessa vara giltiga precis som om du själv genomfört dessa.

4 Funktionalitet och tillgänglighet

- 4.1 Internetkontoret innefattar de funktioner och den service som Collectum vid var tid tillhandahåller till dig som försäkrad i samband med administration av tjänstepension ITP 1 och ITP 2. Collectum förbehåller sig rätten att ändra Internetkontorets utbud, tjänster och funktion. Sådana ändringar framgår av Collectums hemsida. Du rekommenderas att löpande hålla dig informerad om eventuella uppdateringar och andra förändringar av Internetkontoret.
- 4.2 Internetkontoret är normalt tillgängligt 24 timmar om dygnet alla dagar i veckan. Störningar kan dock inträffa. Tidvis kan hela tjänsten eller vissa funktioner vara otillgängliga på grund av uppdateringar.
- 4.3 Du uppmärksammas på att det för vissa tjänster finns möjlighet att lämna uppgifter till Collectum via blankett för den händelse Internetkontoret inte skulle vara tillgängligt.
- 4.4 Collectum har rätt att omedelbart stänga Internetkontoret vid upptäckt av fel i tjänsten eller vid felaktigt användande av den. Internetkontoret kan även stängas ifall uppsägning av avtalet blir aktuellt enligt punkt 10.2 nedan.
- 4.5 Collectum kan komma att använda cookies för att analysera användandet av Internetkontoret och för att förbättra dess innehåll. Mer information om detta lämnas på Collectums hemsida.

5 Säkerhet och sekretess

- 5.1 Collectum ansvarar för att nödvändiga säkerhetsnivåer för Internetkontoret upprätthålls.
- 5.2 Internetkontoret får endast användas för ändamål som följer av ITP-planen.

6 Upphovsrätt

- 6.1 Internetkontoret tillhör Collectum. Information i Internetkontoret kan skyddas av upphovsrättslagen. Användandet av Collectums varumärke är skyddat av gällande lag om varumärken. Återgivning av Collectums varumärke utan Collectums skriftliga godkännande är förbjudet.
- 6.2 Information lämnad via Internetkontoret får bara användas för privat bruk.

7 Personuppgiftslagen

- 7.1 Information om Collectums användning av personuppgifter finns på Collectums hemsida.
- 7.2 Collectum är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av de personuppgifter som den försäkrade lämnar till Collectum via Internetkontoret. Collectum använder den försäkrades personuppgifter i syfte att identifiera den försäkrade, administrera den försäkrades val eller flytt av pensionskapital och därvid angränsande uppgifter samt arkivera godkännande av villkoren för Internetkontoret.

8 Ansvarsbegränsning

- 8.1 Collectum ansvarar endast för vad som uttryckligen framgår av dessa allmänna villkor eller av tvingande lagstiftning.
- 8.2 Collectum ansvarar inte för tjänster som tillhandhålls av andra företag, såsom exempelvis tillhandhållande av E-legitimation m.m.
- 8.3 Collectum ansvarar endast för sådant fel, försening eller brist i Internetkontoret som drabbar dig som försäkrad och som uppkommit till följd av uppsåtlig handling eller av vårdslöshet hos Collectum eller annan för vilken Collectum ansvarar. Ansvaret är begränsat till direkt skada. Indirekt skada såsom utebliven vinst eller förväntad besparing ersätts således aldrig. Ansvaret är vidare begränsat till ett belopp per skada och år motsvarande tjugo (20) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring.
- 8.4 I inget fall ansvarar Collectum för skador till följd av virus eller andra skadeverkande komponenter som överförts från Internetkontoret till dig som försäkrad.
- 8.5 Collectum ansvarar inte för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelse, strejk, bojkott, blockad, lockout eller liknande omständighet, inklusive data- eller telefel, eller annan sådan omständighet som Collectum inte råder över. Förbehållet avseende arbetskonflikter gäller även om Collectum är föremål för eller själv vidtar sådan åtgärd.

Föreligger hinder för Collectum att vidta åtgärd på grund av omständigheter som anges i stycket ovan skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation för tid varunder dröjsmålet varar.

9 Reklamation

Som försäkrad ska du kontrollera att de ändringar du gjort i Internetkontoret har registrerats korrekt. Ifall du som försäkrad anser att Internetkontoret innehåller fel eller att registreringar har genomförts felaktigt skall du

reklamera felet omgående efter att du märkt eller borde ha märkt felet samt redogöra för felet. För information om hur reklamation ska ske, kontakta Collectums kundservice.

10 Avtalstid och uppsägning

10.1 Dessa allmänna villkor gäller från och med att du som försäkrad accepterat detta avtal och gäller så länge du använder tjänsten.

10.2 Collectum äger rätt att omedelbart säga upp avtalet och återkalla din behörighet som försäkrad till Internetkontoret om

- du som försäkrad åsidosätter dina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor
- du som försäkrad inte längre har några pensionsmedel att välja pensionsförvaltare för eller något pensionskapital att flytta
- lag, annan författning eller myndighets beslut innebär att Internetkontorets verksamhet blir helt eller delvis otillåten eller på annat sätt begränsad
- väsentliga förändringar sker i det uppdrag som Collectum har från Svenskt Näringsliv och PTK.

11 Ändringar

11.1 Collectum äger rätt att ändra omfattning, villkor och innehåll i dessa allmänna villkor och här till knutna tjänster i Internetkontoret.

11.2 Som försäkrad kommer du, när du loggat in i Internetkontoret, att informeras om betydande förändringar har skett i avtalet. Detta gäller dock inte om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste gälla omgående.

11.3 Collectum har, oberoende av det ovan sagda, rätt att successivt ändra de tekniska förutsättningarna för användningen av Internetkontoret i takt med att ny teknik och programvara utvecklas. Information gällande detta lämnas via Collectums hemsida.

12 Tillämplig lag och tvist

Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor och Internetkontoret i övrigt skall avgöras enligt svensk lag och av svensk domstol. Hänvisningar i svensk rätt till annat lands lag skall dock inte vara tillämpliga.

Dessa villkor har fastställts av Collectum i oktober 2011.